

DOCEAVA PARTE

MÉTODOS DE PAGO

Diferentes opciones con las que puedes recibir pagos del extranjero

Para poder hacer ventas en línea es necesario saber usar cuentas bancarias o aplicaciones de transferencia electrónica, con esto, podremos recibir los pagos de manera remota. Es importante que conozcas las diferentes opciones y tu decidas cuál es la que más te conviene, o la que mejor se adapta a las realidades de tu taller: Existen varios métodos para recibir pagos internacionales, por ejemplo:

Western Union



1. Se le pide al cliente que haga una transferencia vía Western Union. El cliente deberá tener una cuenta con este método, sin embargo no es necesario que la tenga. El cliente puede ir a un módulo de Western Union, el que tenga más cerca o disponible.
2. Se le informa al cliente que recibes este tipo de pago y le das (1) tu nombre completo tal y como aparece en la identificación oficial, (2) tu número de teléfono y (3) tu dirección actual, incluso si no es la que aparece en tu identificación oficial, hay que dar el nombre de la calle, número de casa, nombre de la comunidad y código postal.
3. El cliente confirma que ha hecho la transferencia y manda un comprobante. En este comprobante debemos verificar el “tracking number” y el nombre completo de quien lo envía, y registrarlo en algún lugar ya que esta información la pedirán en la ventanilla bancaria donde se reclame el dinero.
4. Sacar una copia de la identificación oficial con la que recogerás el dinero (INE, Pasaporte o cédula profesional) y dependiendo de la identificación que se elija, se debe llevar al momento del cobro, es decir, hay que llevar original y copia.
5. Ubica una sucursal que entregue pagos de Western Union cerca de tu localidad. Puedes consultarlo en Internet, pero en casi todas las sucursales de Banco Azteca, Elektra y Banorte tienen este servicio.
6. Al llegar al banco te pedirán la copia de tu identificación y se la quedarán ellos, te pedirán la identificación original para verificar y el número de rastreo o “tracking number” (el cliente debe decirte este número al haber hecho la transferencia) y el nombre de quien te ha hecho el envío de dinero.
7. Te pedirán llenar un recibo con tu nombre completo, dirección actual y número telefónico, nombre y firma.

8. Cobra tu dinero. Lo ideal sería tener una cuenta donde depositarlo, pero también puedes llevar el efectivo contigo.

Paypal



1. Para obtener esta aplicación gratuita, debemos ingresar en nuestro dispositivo móvil a “Playstore” si es un Android o “Macstore” si es un iPhone. Bajamos la aplicación que se debe ver como este logo:
2. Tenemos que registrarnos asociando una tarjeta de débito o crédito, además de una cuenta de correo electrónico.
3. Obtener el número de cuenta y el correo electrónico.
4. Puedes ofrecer meses sin intereses, es decir, puedes diferir el pago del cliente a cierta cantidad de meses para que te paguen mes con mes.
5. Paypal cobra un .5% de comisión cuando se hacen pagos del extranjero.

Cuenta de banco



Es importante hacerle saber al cliente que debe hacer el pago de la pieza, cotizar el envío y que deposite todo junto para poder proceder al envío. Para abrir una cuenta de banco es necesario acudir a un banco con identificación oficial y comprobante de domicilio a escuchar las diferentes opciones que tienen.